



**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LPN/SCJN/DGRM/008/2022**  
**CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO**  
**Y SOPORTE TÉCNICO DE PROACTIVANET**

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

En la Ciudad de México, el veintidós de noviembre de dos mil veintidós, a las catorce horas, se lleva a cabo de manera electrónica mediante videoconferencia a través de la plataforma de Microsoft Teams; una vez transcurrida la tolerancia se inicia el evento en el que se encuentran presentes por parte de la Suprema Corte de Justicia de la Nación, la Lic. Adriana Hernández López, como representantes de la Dirección General de Recursos Materiales; la Lic. Lizabeta Castorena Cortes, como representante de la Dirección General de Asuntos Jurídicos; el Ing Gerardo Garrido Aguilar y la Lic. María del Rosario León Chávez, como representantes de la Dirección General de Tecnologías de la Información; la C.P. Verónica Marcela López López y la Mtra. Amelia Karina Armenta Romero, en representación de la Dirección General de la Tesorería, así como, la empresa: PRACTIX4BUSINESS, TI, SERVICIOS, CONSULTORIA Y MEJORES PRACTICAS SAS, a efecto de llevar a cabo la junta de aclaraciones de carácter no obligatoria del presente procedimiento, de conformidad con lo señalado en el numeral 5.3 de las bases y en el artículo 65 del Acuerdo General de Administración XIV/2019, del Comité de Gobierno y Administración.

**SE HACE CONSTAR**

<b>3. Calendario de eventos</b>	
<b>Fecha de entrega de los pliegos de preguntas y carta manifiesto para participar en la junta de aclaraciones</b>	<b>Junta de aclaraciones</b>
18 de noviembre de 2022 Horario de 08:30 a 12:00 horas	22 de noviembre de 2022 Horario 14:00 horas

<b>5.3 Junta de aclaraciones, numeral 5.3.4</b>
Los pliegos de preguntas deberán remitirse en el formato de Microsoft Word proporcionado por la convocante (Anexo 6), y serán recibidos exclusivamente vía electrónica en el correo electrónico <a href="mailto:propublicosdgrm@mail.scjn.gob.mx">propublicosdgrm@mail.scjn.gob.mx</a> , en la fecha y horario establecidos en el calendario de eventos. Es requisito que las preguntas de los participantes estén relacionadas con el procedimiento de contratación. El acuse de la recepción de preguntas se realizará por vía electrónica.

Dentro del horario establecido, se recibió correo electrónico enviado por parte de la empresa:

**1. PRACTIX4BUSINESS, TI, SERVICIOS, CONSULTORIA Y MEJORES PRACTICAS SAS**

Mediante los cuales remitieron carta manifiesto para participar y se formularon diversas preguntas conforme al numeral 5.3.1 de las bases-CONSTE.

A continuación, se listan las preguntas recibidas en tiempo y forma, de conformidad con lo establecido en el numeral 5.3.5 de las bases que rigen el presente procedimiento, así como las respuestas correspondientes:

ewPxJPotV0T+U6LkyWMCC3EzI4cnUR8UmEpG0XQsC4=



**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LPN/SCJN/DGRM/008/2022**  
**CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO**  
**Y SOPORTE TÉCNICO DE PROACTIVANET**

PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN  
 SUPREMA CORTE DE JUSTICIA DE LA NACIÓN

**PREGUNTAS DE LA EMPRESA: PRACTIX4BUSINESS, TI, SERVICIOS, CONSULTORIA Y MEJORES PRACTICAS SAS.**

Pregunta	Respuesta
<p>1. Bases de la Licitación Pública Nacional, numeral 6.1.3 Comprobante de domicilio legal expedido a nombre del participante durante el último semestre.</p> <p>El domicilio legal de la empresa participante, acreditado y validado tanto por el Sistema de Administración Tributaria (SAT) como por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), corresponde a oficinas arrendadas a un tercero en la modalidad de oficinas compartidas "coworking".</p> <p>En este sentido, en los trámites realizados por la empresa ante el Servicio de Administración Tributaria se acreditó el domicilio fiscal conforme al contrato que se tiene firmado con el arrendatario, mientras que, para el caso del alta patronal ante el Instituto Mexicano del Seguro Social, la comprobación del domicilio legal de la empresa se llevó a cabo mediante la presentación del recibo telefónico a nombre del arrendatario.</p> <p>En ambos casos, las dependencias tuvieron a bien validar la documentación presentada para la acreditación del domicilio fiscal y legal de la empresa.</p> <p>Pregunta:</p> <p>Derivado de la modalidad de ocupación compartida de oficinas "coworking", en la que los comprobantes de domicilio señalados en el numeral 6.1.3 de la presente convocatoria pueden encontrarse expedidos a nombre del o los arrendatarios y subarrendatarios de dichas oficinas, se solicita a la convocante se sirva aclarar si es correcto considerar que, para acreditar el numeral 6.1.3 de la presente convocatoria, se puede realizar mediante la presentación de la documentación vigente que sirvió en para obtener de forma exitosa el alta ante el Sistema de Administración Tributaria y/o el Instituto Mexicano del Seguro Social.</p>	<p>No es correcta su apreciación. Para cumplir con el numeral 6.1.3 de las Bases, en el caso concreto, la Licitante podrá presentar boleta predial, comprobante de derechos por consumo de agua o comprobante de consumo de energía eléctrica expedido por la Comisión Federal de Electricidad a nombre de una tercera persona, en el domicilio que pretende acreditar, acompañado del acto jurídico o relación contractual vigente con la persona diversa (ejemplo contrato de arrendamiento o de servicios de oficinas compartidas -coworking-) en virtud del cual tiene la posesión derivada del inmueble correspondiente.</p> <p>Para lo anterior, deberá coincidir en el acto jurídico y el comprobante de domicilio, respectivamente, el nombre de la tercera persona, el del Licitante y el domicilio que se pretende acreditar.</p>

ewPx.IPoITV0T+Uj6LkywMMCC3EzI4cmUR8UjrmEpG0XQsC4=



## LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LPN/SCJN/DGRM/008/2022 CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DE PROACTIVANET

Pregunta	Respuesta
<p>2. Bases de la Licitación Pública Nacional, numeral 22.2 Se aplicarán las penas convencionales, conforme a la tabla siguiente:</p> <p>Requerimiento: Concepto o servicio, Atención a solicitudes de ajustes de la herramienta.</p> <p>Para este concepto, no se cuenta con el nivel de servicio.</p> <p>Pregunta:</p> <p>Se solicita amablemente a la convocante indicar cuál es el nivel de servicio para la atención de solicitudes de ajustes a la herramienta.</p>	<p>En las bases de la presente licitación, anexo 2a Propuesta Técnica, numeral 5 Niveles de servicio se establecen los tiempos correspondientes a las solicitudes de ajustes a la herramienta.</p>
<p>3. Anexo 2a Propuesta Técnica. 2.3 Entregables por evento.</p> <p>Requerimiento: Asimismo, el prestador de servicios deberá entregar la documentación generada con nombre y firma de éste o su representante legal.</p> <p>Pregunta:</p> <p>Se solicita a la convocante confirmar si el nombre y firma de la persona que deberá entregar la documentación se refiere al líder de proyecto y/o líder técnico administrativo del proyecto.</p>	<p>Se confirma que deberán ser firmados por su representante legal y podrán ser entregados por el líder de proyecto y/o líder técnico administrativo del proyecto.</p>

### CIERRE DE ACTA

Siendo las catorce horas con veintidos minutos del día de la fecha y no habiendo más que agregar, se da por concluida la presente junta de aclaraciones y previa lectura de la presente, firman los servidores públicos que participaron, para los efectos procedentes. -CONSTE



**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LPN/SCJN/DGRM/008/2022**  
**CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO**  
**Y SOPORTE TÉCNICO DE PROACTIVANET**

PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN  
SUPREMA CORTE DE JUSTICIA DE LA NACIÓN

<b>Servidor Público</b>	<b>RFC</b>
Lic. Adriana Hernández López	HELA770925
Lic. Lizabeta Castorena Cortes	CACL711128
Ing Gerardo Garrido Aguilar	GAAG861003
Lic. María del Rosario León Chávez	LECR860927
C.P. Verónica Marcela López López	LOLV810902
Mtra. Amelia Karina Armenta Romero	AERA621015

Forman parte del acta, las listas de asistencia de participantes emitidas por la plataforma Microsoft Teams como Anexo 1 y el reporte AntiSpam emitido por la Dirección General de Tecnologías de la Información de los correos recibidos el 18 de noviembre de 2022 en el horario establecido, como Anexo 2.

**Se enviará copia del acta**

<b>EMPRESAS</b>	<b>Correo electrónico</b>
PRACTIX4BUSINESS, TI, SERVICIOS, CONSULTORIA Y MEJORES PRACTICAS SAS.	

ewPxJPoITV0T+U6LKyWMCC3EzI4cnUR8UmEpG0XQsC4=



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LPN/SCJN/DGRM/008/2022  
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO  
Y SOPORTE TÉCNICO DE PROACTIVANET

Anexo 1

Lista de asistencia de participantes emitida por la plataforma Microsoft Teams

Nombre completo	Acción del usuario	Marca de tiempo
VERONICA MARCELA LÓPEZ LÓPEZ	Se unió	22/11/2022 13:50
MARTIN ENRIQUE PÉREZ THOMPSON	Se unió	22/11/2022 13:51
LIZABETA CASTORENA CORTÉS	Se unió	22/11/2022 13:51
ADRIANA HERNANDEZ LÓPEZ	Se unió	22/11/2022 13:57
MARÍA DEL ROSARIO LEÓN CHÁVEZ	Se unió	22/11/2022 13:59
AMELIA KARINA ARMENTA ROMERO	Se unió	22/11/2022 13:59
GERARDO GARRIDO AGUILAR	Se unió	22/11/2022 13:59
PRACTIX4BUSINESS, TI, SERVICIOS, CONSULTORIA Y MEJ	Se unió	22/11/2022 13:59
PRACTIX4BUSINESS, TI, SERVICIOS, CONSULTORIA Y MEJ	Se unió	22/11/2022 14:01
VERONICA MARCELA LÓPEZ LÓPEZ	Abandonó	22/11/2022 14:24
MARTIN ENRIQUE PÉREZ THOMPSON	Abandonó	22/11/2022 14:24
LIZABETA CASTORENA CORTÉS	Abandonó	22/11/2022 14:24
ADRIANA HERNÁNDEZ LÓPEZ	Abandonó	22/11/2022 14:24
MARIA DEL ROSARIO LEÓN CHÁVEZ	Abandonó	22/11/2022 14:24
AMELIA KARINA ARMENTA ROMERO	Abandonó	22/11/2022 14:24
GERARDO GARRIDO AGUILAR	Abandonó	22/11/2022 14:24
PRACTIX4BUSINESS, TI, SERVICIOS, CONSULTORIA Y MEJ	Abandonó	22/11/2022 14:23
PRACTIX4BUSINESS, TI, SERVICIOS, CONSULTORIA Y MEJ	Abandonó	22/11/2022 14:23

ewPxJPotV0T+U6LKyWMCC3EzI4cnUR8UmEpG0XQsC4=



PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN  
SUPREMA CORTE DE JUSTICIA DE LA NACIÓN

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LPN/SCJN/DGRM/008/2022**  
**CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO**  
**Y SOPORTE TÉCNICO DE PROACTIVANET**

**Anexo 2**

**Reporte de la herramienta de seguridad perimetral de correo electrónico (AntiSpam)**

Hora de aceptación	Remitente	Destinatario	Asunto	Archivos adjuntos	Acciones del analizador
viernes, 18 nov, 2022 11:57:10 AM CST	abramirez.101823@gmail.com	propublicosdgrm@mail.scjn.gob.mx	junta de aclaraciones de la licitación lpn-scjn-dgrm-008-2022.	ine2022.pdf, preguntas braak-it.docx, preguntas braak-it (2).docx	Distribuir el mensaje normalmente
viernes, 18 nov, 2022 11:00:22 AM CST	girigoyen@biggp ractices.com	propublicosdgrm@mail.scjn.gob.mx	participación junta de aclaraciones lpn-scjn-dgrm-008-2022	image001.png, image002.png, image003.png, image004.png, image005.gif, image006.gif, image007.gif, image008.jpg, image009.jpg, ine_jose guillermo irigoyen guerrero.pdf, ine_rubén_jáuregui_vázquez.pdf, preguntas ja practix4business ti servicios consultoria y mejores practicas sas.docx, anexo 2c ja practix4business ti servicios consultoria y mejores practica....pdf, anexo 6 preguntas ja_practix4business.pdf	Distribuir el mensaje normalmente
viernes, 18 nov, 2022 09:43:35 AM CST	aislasa@mail.scjn.gob.mx	propublicosdgrm@mail.scjn.gob.mx	re: concurso cpsi/dgrm/073/2022 documentación legal correo 5	image001.jpg	Distribuir el mensaje normalmente
viernes, 18 nov, 2022 09:41:04 AM CST	aislasa@mail.scjn.gob.mx	propublicosdgrm@mail.scjn.gob.mx	leído: concurso cpsi/dgrm/073/2022 documentación legal correo 3		Distribuir el mensaje normalmente
viernes, 18 nov, 2022 09:41:03 AM CST	aislasa@mail.scjn.gob.mx	propublicosdgrm@mail.scjn.gob.mx	leído: concurso cpsi/dgrm/073/2022 documentación legal correo 4		Distribuir el mensaje normalmente
viernes, 18 nov, 2022 09:41:00 AM CST	aislasa@mail.scjn.gob.mx	propublicosdgrm@mail.scjn.gob.mx	leído: concurso cpsi/dgrm/073/2022 documentación legal correo 2		Distribuir el mensaje normalmente

ewPxJPoTV0T+U6LKywMCC3EzI4cnUR8UmEpG0XQsC4=